

Gebruik voor meer inschrijvingen een kopie van dit inschrijfformulier

- Ja, ik neem deel aan de tweedaagse training Contractmanagement. De deelnameprijs bedraagt € 1.595,- (excl. BTW) per persoon. Dit is inclusief documentatie, verfrissingen en lunch, maar exclusief een hotelovernachting.

Ik schrijf me in voor de training op:

- 7 & 8 februari 2012
 15 & 16 mei 2012
 18 & 19 september 2012
 27 & 28 november 2012

- Naast informatie over deze training wil ik ook graag per e-mail op de hoogte gehouden worden van de volgende trainingen:
- Service Level Agreements (SLA's) voor niet-juristen SLA in de Cloud
 Opstellen en beoordelen van IT-contracten

- Graag ontvang ik per e-mail tevens de tweewekelijkse nieuwsbrief van Heliview met komende trainingen.

Voor een snelle inschrijving verwijzen wij u naar onze website: www.heliview.nl/training

Bedrijfsnaam _____

Postadres _____

Postcode en plaats _____

Telefoon _____

Voorlezer(s) _____

Achternaam _____

Functie _____

Direct telefoonnummer _____

E-mailadres _____

- Om u te registreren, dient u alle bovenstaande velden in te vullen.
- Uw adresgegevens worden opgenomen in onze database om u te blijven informeren over onze activiteiten. Heeft u hiertegen bezwaar, neemt u dan contact met ons op.
- Alle correspondentie over uw aanmelding wordt naar dit adres gestuurd.

U kunt zich als volgt inschrijven:

- Per post zonder envelop: Heliview Conferences & Training B.V., Antwoonnummer 237, 4800 VB Breda.
- Faxen naar +31 (0)76 – 548 40 99, ter attentie van de Deelnemersadministratie.
- Via internet onder vermelding van onderstaand foldernummer: www.heliview.nl/training.

Dit foldernummer svp vermelden bij uw inschrijving:

2073 /

LEERGANG CONTRACTEN

U kunt de training Contractmanagement nu ook als onderdeel van de Leergang Contracten volgen. Van het opstellen en implementeren, tot het meten, rapporteren en beoordelen; alle facetten van contracten en contractmanagement komen in deze interessante leergang aan bod.

Uw voordelen zijn:

- optimale kennis op het gebied van alle verschillende vormen van contracten
- een door uzelf samengestelde leergang met trainingen die het beste bij u en uw situatie passen
- uiteraard een interessant prijsvoordeel

Stel uw eigen programma samen

Voor een compleet inzicht in contracten en contractmanagement volgt u alle drie de trainingen. Concentreert u zich liever op een specifiek onderdeel van contracten, dan kiest u voor de

trainingen die het beste op uw wensen aansluiten. Kortom: u bepaalt zelf over welke onderwerpen u meer wilt leren!

De leergang bestaat uit de volgende trainingen:

- Contractmanagement
Beheers risico's en kosten door professioneel vendormanagement
- Opstellen en beoordelen van IT-contracten
Sluit uw contracten af tegen een optimale prijs, prestatie en risicoafdekking
- Service Level Agreements (SLA's) voor niet-juristen
Schrijf uw eigen compacte SLA en maak afspraken meet- en stuurbaar

Ga voor Zilver of Goud!

Leergang Goud
3 tweedaagse trainingen naar keuze
€ 3.996,00 Uw voordeel: € 789,00

Leergang Zilver
2 tweedaagse trainingen naar keuze
€ 2.990,00 Uw voordeel: € 200,00

Bepaal zelf wanneer u de verschillende onderdelen van de leergang volgt

Elke afzonderlijke training van de leergang vindt meerdere keren per jaar plaats. De leergang rondt u binnen een jaar na de eerste training af. U kiest zelf op welke datum u welke training volgt. De data van uw voorkeur selecteert u direct bij uw inschrijving.

Schrijf u nu in!

Inschrijven voor de Leergang Contracten kan via de website www.heliview.nl/training.

Neem voor meer informatie contact op met de Deelnemersadministratie:
(076) 548 40 20.



DEZE ORGANISATIES GINGEN U VOOR:

- ABN Amro Bank
- Achmea
- ANWB
- Blue Sky Group
- Delta Lloyd Groep
- Elopak
- Havenbedrijf Rotterdam
- Hogeschool Windesheim
- KPMG
- LUMC
- Maandag BV
- Ministerie van Defensie
- Nederlandse Gasunie
- NIBC Bank
- Rabobank
- Robeco
- Transavia.com
- Van Lanschot Bankiers

CERTIFICAAT

Deelnemers ontvangen na afloop van de training een Heliview-certificaat van deelname. Een waardevol bezit!

LOCATIE

Voor de trainingslocatie kijk op onze website: www.heliview.nl/training

TIJDEN

Voor beide dagen geldt:
08:30 uur: ontvangst
09:00 uur: aanvang
17:00 uur: einde

UW INVESTERING

De deelnameprijs bedraagt € 1.595,- (excl. BTW) per persoon en € 2.195,- inclusief terugkomdag. Dit is inclusief documentatie, verfrissingen en lunch, maar exclusief een hotelovernachting. Nadat wij uw inschrijving hebben ontvangen, sturen wij u een factuur. Het deelnamebedrag dient binnen 14 dagen en altijd voor aanvang van de training te zijn betaald. Een week voor aanvang van de

training ontvangt u per post de routebeschrijving. Indien u niet overgeboekt wilt worden gelden de annuleringskosten van € 100,-

ANNULERINGSVOORWAARDEN

Tot 15 werkdagen voor de training kunt u tegen de annuleringskosten van € 100,- (excl. BTW) annuleren. Als u na deze dag annuleert, dan bent u het volledige factuurbedrag verschuldigd. Annuleren kan alléén schriftelijk (per post of per fax). Vervanging door een collega is altijd toegestaan! Wanneer het minimale deelnemersaantal niet wordt gehaald, behoudt Heliview Training zich het recht voor die aflevering geen doorgang te laten vinden. U wordt dan uiteraard kosteloos overgeboekt naar een volgende aflevering.

CONTACT

Voor meer informatie over uw inschrijving kunt u telefonisch contact opnemen met de Deelnemersadministratie: +31 (0)76 – 548 40 20. Voor meer informatie over de training bel Kim Lucassen +31 (0)76 – 548 40 00.

Contractmanagement

Risicobeheersing en kostenbesparing door professioneel vendormanagement

Gewaardeerd met een **8+**

Data training 2012:

7 & 8 februari

15 & 16 mei

18 & 19 september

27 & 28 november

Wilt u ook uw contracten beter uitnutten en kosten besparen?

- *Leer duidelijk beheersbare contracten afsluiten en managen (regie)*
- *Optimaliseer uw procesketen met verschillende leveranciers*
- *Voorkom dreigende geschillen*
- *Benut de kansen voor kostenbesparingen*
- *Alle stappen van nulmeting tot en met de implementatie*

SCHRIJF U NU IN VOOR DEZE TWEEDAAGSE PRAKTISCHE TRAINING



Initiatief en organisatie:
heliview
conferences ■ training

In samenwerking met:
MITOPIC!



Contractmanagement:

alles over kostenbesparing en risicobeheersing

Alle stappen van nulmeting tot en met de implementatie

In deze training leert u hoe u tot een systematische invoering van contractmanagement komt, de rol van de contractmanager, diens verhouding tot de vendormanager en project- en programmamanagers, de besparingsmogelijkheden, het gebruik van modelcontracten, administratieve organisatie rondom contracten en leveranciers, registratie van contracten en performance measurement.

Verder leert u een nulmeting uit te voeren op de kwaliteit van uw huidige contractmanagement. Aan de hand van een in de praktijk bewezen checklist wordt bijvoorbeeld duidelijk in hoeverre contracten volledig worden benut en op welke punten verbetering loont. Uw trainers weten uit ervaring dat hiermee regelmatig forse besparingen mogelijk zijn.

Vendormanagement en Regie

In de training wordt uitgebreid ingegaan op methoden en hulpmiddelen voor het inrichten en uitvoeren van vendormanagement en regie. Hulpmiddelen als een operationeel handboek (DAP) worden aangereikt. Tevens wordt ingegaan op het bewaken van de prestaties, de kwaliteit en daaraan verbonden financiële verplichtingen. Escalatie en/of het in gebreke stellen van de leverancier komt hierbij aan de orde. Veel aandacht zal worden besteed aan praktijkvoorbeelden en het bereiken van betere resultaten op het gebied van kwaliteit en risico's.

Wilt u deze training ook in-company organiseren bel dan met Kim Lucassen:
+31 (0)76-5484000

Uw trainers



Drs. T.R.J. Bosselaers is senior consultant bij Mitopics en heeft ruime ervaring op het gebied van klant – leveranciersrelaties (inkoop, outsourcing, informatiemanagement, contractonderhandelingen, SLA,

SLM, performance management zoals KPI's van procurement). Daarnaast heeft hij een ruime bedrijfseconomische achtergrond. Hij is veelal werkzaam geweest als verander-, procurement- en interim-manager en geeft anderzijds advies en coacht managers.



Mr. drs. L.C.P. Broos is gespecialiseerd in het gebied waar IT, management en recht elkaar ontmoeten.

De heer Broos is als onderzoeker en docent IT & Recht verbonden aan Universiteit Twente en begeleidt daarnaast als senior consultant van Mitopics cliënten bij IT-contractonderhandelingen, contractmanagement en andere IT-juridische vraagstukken. Op basis van onafhankelijkheid en deskundigheid is de heer Broos beëdigd als informaticadeskundige en in die hoedanigheid veelvuldig betrokken bij het oplossen van IT-geschillen. Lesley wordt regelmatig gevraagd voor het verzorgen van lezingen en trainingen over IT-contracten / SLA's, privacy en (out)sourcing en heeft diverse publicaties hierover op zijn naam staan. Hij weet als ervaren spreker juridisch vaak ingewikkelde materie terug te dringen tot begrijpelijke en in de praktijk direct bruikbare properties.

Programma

Contracteren en managen van leveranciersprestaties

- Inleiding
- Contractmanagementwiel
- Contracteren
 - Pre-contractuele fase en Letter of Intent
 - Omgang met algemene voorwaarden
 - Structureren van contracten
 - Vastleggen van (kwaliteit van) prestaties
 - Veel gemaakte fouten in contracten
- Bewaken van prestaties
 - Dossiervorming
 - Ingebrekestelling
 - Garanties, overmacht en aansprakelijkheid
 - Openbreken van contracten
 - Omgang met geschillen
- Contractmanagement
 - Privé
 - Op bedrijfsniveau
 - Op ICT niveau
 - Op leveranciersniveau
- Benodigd beleid
 - Begrippenkaders
 - Sourcingbeleid, leveranciersbeleid, inkoopbeleid, contractbeleid



Heliview ambieert de meest servicegerichte, toegewijde en betrouwbare partner te zijn. Help ons hierbij en laat het ons weten wanneer we dit niet zijn!

- Contract- en vendormanagement proces
 - Het proces
 - Operationeel bewaken afspraken
 - Dossier Afspraken en Procedures
 - Evaluatie contractmanagement ("Evalueren")
 - Tactisch niveau
 - Leveranciersmatrices
 - Uw contractmanagement agenda voor komend jaar
- Positionering van contractmanagement
 - Rol en activiteiten contractmanager
 - Doel en resultaten contractmanagement
- Positie, rol, organisatie en informatie ("Faciliteren")
- Tips voor implementatie CM inclusief kansen en risico's
 - Nulmeting
 - Identificeren zwakke punten
 - Uw contractmanagement agenda voor komend jaar



Wat leert u in deze training:

- Formuleren van contractmanagementbeleid en -doelstellingen;
- Prestaties bepalen en bewaken;
- Implementatie aspecten van contractmanagement;
- Omgaan met wanprestaties: Wanneer moet u welke actie ondernemen?;
- Managen van leveranciers;
- Signaleren van juridische aandachtspunten;
- Opstellen van verschillende leveranciersstrategieën inclusief regie;
- Benutten van kansen voor kostenbesparing.

Deze training is ontwikkeld voor:

Iedereen die betrokken is bij het aansturen, managen en beheersen van contracten. Te denken valt aan functies als:

- (IT-) Managers
- Contractmanagers
- Controllers
- Contracteigenaren
- Consultants
- Projectleiders
- Inkoopers

Praktijkervaring op dit vakgebied is niet noodzakelijk om deze training te volgen.

Reacties van eerdere deelnemers:

- "In 2 dagen leren en het gevoel hebben dat je een opleiding achter de rug hebt! Super!"
- "Nuttig, inspirerend, in die zin: actie volgt!"
- "Met de aangereikte tools heb ik geen onderzoeks-/ verbeterbureau nodig"
- "Zeer volledige en afwisselende training, met veel praktische bagage naar huis."
- "Een training voor specialisten door specialisten. Inhoudelijk er goed en prettig."
- "Sluit heel goed aan bij de dagelijkse praktijk"

"Providing your knowledge, skills and business contacts"

Voor een snelle inschrijving: www.heliview.nl/training