

Gebruik voor meer inschrijvingen een kopie van dit inschrijfformulier

- JA, ik neem deel aan de tweedaagse training Opstellen en beoordelen van IT-contracten. De deelnameprijs bedraagt € 1.595,- (excl. BTW) per persoon. Dit is inclusief documentatie, verfrissingen en lunch, maar exclusief een hotelovernachting.

Ik schrijf me in voor de training op:

- 20 & 21 maart 2012
 12 & 13 juni 2012
 2 & 3 oktober 2012
 11 & 12 december 2012

Let op: inschrijven voor de Leergang Contracten kan via de website: www.heliview.nl/training

- Naast informatie over deze training wil ik ook graag per e-mail op de hoogte gehouden worden van de volgende trainingen:
- Service Level Agreements (SLA's) voor niet-juristen SLA in de Cloud
 - Contractmanagement

- Graag ontvang ik per e-mail tevens de tweewekelijkse nieuwsbrief van Heliview met komende trainingen.

Voor een snelle inschrijving verwijzen wij u naar onze website: www.heliview.nl/training

Bedrijfsnaam _____

Postadres _____

Postcode en plaats _____

Telefoon _____

Voorlezer(s) _____

Achternaam _____

Functie _____

Direct telefoonnummer _____

E-mailadres _____

- Om u te registreren, dient u alle bovenstaande velden in te vullen.
- Uw adresgegevens worden opgenomen in onze database om u te blijven informeren over onze activiteiten. Heeft u hiertegen bezwaar, neemt u dan contact met ons op.
- Alle correspondentie over uw aanmelding wordt naar dit adres gestuurd.

U kunt zich als volgt inschrijven:

- Per post zonder envelop: Heliview Conferences & Training B.V., Antwoordnummer 237, 4800 VB Breda.
- Faxen naar +31 (0)76 - 548 40 99, ter attentie van de Deelnemersadministratie.
- Via internet onder vermelding van onderstaand foldernummer: www.heliview.nl/training.

Dit foldernummer svp vermelden bij uw inschrijving:

2071/

LEERGANG CONTRACTEN

U kunt de training Contractmanagement nu ook als onderdeel van de Leergang Contracten volgen. Van het opstellen en implementeren, tot het meten, rapporteren en beoordelen; alle facetten van contracten en contractmanagement komen in deze interessante leergang aan bod.

Uw voordelen zijn:

- optimale kennis op het gebied van alle verschillende vormen van contracten
- een door uzelf samengestelde leergang met trainingen die het beste bij u en uw situatie passen
- uiteraard een interessant prijsvoordeel

Stel uw eigen programma samen

Voor een compleet inzicht in contracten en contractmanagement volgt u alle drie de trainingen. Concentreert u zich liever op een specifiek onderdeel

van contracten, dan kiest u voor de trainingen die het beste op uw wensen aansluiten. Kortom: u bepaalt zelf over welke onderwerpen u meer wilt leren!

De leergang bestaat uit de volgende trainingen:

- Contractmanagement
- Beheers risico's en kosten door professioneel vendormanagement
- Opstellen en beoordelen van IT-contracten
- Sluit uw contracten af tegen een optimale prijs, prestatie en risicoafdekking
- Service Level Agreements (SLA's) voor niet-juristen
- Schrijf uw eigen compacte SLA en maak afspraken meet- en stuurbaar

Ga voor Zilver of Goud!

Leergang Goud
 3 tweedaagse trainingen naar keuze
 € 3.996,00 Uw voordeel: € 789,00

Leergang Zilver
 2 tweedaagse trainingen naar keuze
 € 2.990,00 Uw voordeel: € 200,00

Bepaal zelf wanneer u de verschillende onderdelen van de leergang volgt

Elke afzonderlijke training van de leergang vindt meerdere keren per jaar plaats. De leergang rondt u binnen een jaar na de eerste training af. U kiest zelf op welke datum u welke training volgt. De data van uw voorkeur selecteert u direct bij uw inschrijving.

Schrijf u nu in!

Inschrijven voor de Leergang Contracten kan via de website www.heliview.nl/training.

Neem voor meer informatie contact op met de Deelnemersadministratie: (076) 548 40 20.



DEZE ORGANISATIES GINGEN U VOOR:

- Belastingdienst
- Centraal Justieel Incasso Bureau
- Christelijke Hogeschool Windesheim
- Deloitte
- Eneco
- Gemeente Vlissingen
- Global Middleware Consultancy
- Koninklijke BAM Groep
- Nederlandse Gasunie
- NIBC Bank
- Robeco
- VTS Politie Nederland
- ZLM Verzekeringen
- Zuidzorg

CERTIFICAAT

Deelnemers ontvangen na afloop van de training een Heliview-certificaat van deelname. Een waardevol bezit!

LOCATIE

Voor de trainingslocatie kijk op onze website: www.heliview.nl/training

TIJDEN

Voor beide dagen geldt:
 08:30 uur: ontvangst
 09:00 uur: aanvang
 17:00 uur: einde

UW INVESTERING

De deelnameprijs bedraagt € 1.595,- (excl. BTW) per persoon. Dit is inclusief documentatie, verfrissingen en lunch, maar exclusief een hotelovernachting. Nadat wij uw inschrijving hebben ontvangen, sturen wij u een factuur. Het deelnamebedrag dient binnen 14 dagen en altijd voor aanvang van de training te zijn betaald. Een week voor aanvang van de training ontvangt u per post de route-

beschrijving. Indien u niet overgeboekt wilt worden gelden de annuleringskosten van € 100,-

ANNULERINGSVOORWAARDEN

Tot 15 werkdagen voor de training kunt u tegen de annuleringskosten van € 100,- (excl. BTW) annuleren. Als u na deze dag annuleert, dan bent u het volledige factuurbedrag verschuldigd. Annuleren kan alléén schriftelijk (per post of per fax). Vervanging door een collega is altijd toegestaan! Wanneer het minimale deelnemersaantal niet wordt gehaald, behoudt Heliview Training zich het recht voor die aflevering geen doorgang te laten vinden. U wordt dan uiteraard kosteloos overgeboekt naar een volgende aflevering.

CONTACT

Voor meer informatie over uw inschrijving kunt u telefonisch contact opnemen met de Deelnemersadministratie: +31 (0)76 - 548 40 20.

Voor meer informatie over de training bel Kim Lucassen +31 (0)76 - 548 40 00.

Opstellen en beoordelen van IT-contracten

Leer contracten afsluiten tegen optimale prijs, prestatie en risico-afdekking

Hoe gaat u om met Cloud/SaaS contracten?

- Leer duidelijk beheersbare contracten afsluiten en managen
- Benut de grootste kansen voor kostenbesparingen
- Voorkom dreigende geschillen
- Raak vertrouwd met online contracting voor Cloud/SaaS
- Doorzie de bijzonderheden bij contracten voor IT-outsourcing

Data training 2012:

20 & 21 maart

12 & 13 juni

2 & 3 oktober

11 & 12 december

SCHRIJF U NU IN VOOR DEZE TWEEDAAGSE PRAKTISCHE TRAINING



Initiatief en organisatie:

heliview
 conferences ■ training

In samenwerking met:



Opstellen en beoordelen van IT-contracten

Leer contracten afsluiten tegen optimale prijs, prestatie en risico-afdekking

Goede afspraken zijn het halve werk

Aan het maken van goede afspraken over IT-leveringen wordt vaak te weinig aandacht geschonken. Regelmatig denken partijen het met elkaar eens te zijn, maar nadien blijkt dat hun beleving ernstig verschilt. De afnemer raakt ontevreden, de aanbieder meent al veel meer te doen dan zou zijn afgesproken. Er ontstaat een geschil situatie die veel meer geld kost dan een goed IT-contract, terwijl problemen voorkomen hadden kunnen worden door het vooraf maken van heldere afspraken.

IT kent vele aspecten

Veel IT-projecten zijn complex doordat ze vaak bestaan uit samenhangende leveringen en diensten: aanschaf van hardware, licentiëring en installatie van standaard software en/of ontwikkeling van maatwerk, Cloud-services, opleidingen, conversie, implementatie, maar ook onderhoud van hardware en software, housing/hosting en bewaargeving van broncode (escrow). Juist in de IT dienen de verschillende componenten van een goed contract zorgvuldig en in samenhang te zijn geregeld.

Goede IT-contracten

Een goed IT-contract is duidelijk, volledig en evenwichtig. Maar hoe stelt u dat goede contract op? Waar moet u op letten? Wat is een handige bijlagen-structuur? Tijdens deze training krijgt u inzichten in de bepalingen die in een goed IT-contract moeten worden opgenomen. Aan de hand van praktijkcases wordt toegelicht waarom bepaalde bepalingen van belang zijn en welke risico's u daarmee kunt voorkomen. U wordt voorzien van diverse checklisten en voorbeeldcontracten, zodat u in de praktijk zelf aan de slag kunt gaan.

De training is zowel ontwikkeld voor IT-inkopers als IT-aanbieders.

Te denken valt aan functies als:

- (Afdelings) Managers
- Service- en Accountmanagers
- Bedrijfsjuristen
- Controllers
- Inkopers
- ICT-managers
- Consultants
- Financieel Managers
- Andere verantwoordelijken voor contracten en afspraken

deskundigheid is de heer Broos beëdigd als informaticadeskundige en in die hoedanigheid veelvuldig betrokken bij het oplossen van IT-geschillen. Lesley wordt regelmatig gevraagd voor het verzorgen van lezingen en trainingen over IT-contracten / SLA's, privacy en (out)sourcing en heeft diverse publicaties hierover op zijn naam staan. Hij weet als ervaren spreker juridisch vaak ingewikkelde materie terug te dringen tot begrijpelijke en in de praktijk direct bruikbare proporties.



Mr. drs. L.C.P. Broos is gespecialiseerd in het gebied waar IT, management en recht elkaar ontmoeten. De heer Broos is als onderzoeker en docent IT & Recht verbonden aan Universiteit Twente en begeleidt daarnaast als senior consultant van Mitopics cliënten bij IT-contractonderhandelingen, contractmanagement en andere IT-juridische vraagstukken. Op basis van onafhankelijkheid en

“Providing your knowledge, skills and business contacts”

Programma

DAG 1

Blok 1

- Inleiding, context en afbakening
- Definiëring: soorten IT-contracten
- Inleiding contractenrecht
- Turnkey-contracten

Blok 2

- IE en licentiecontracten - Closed Source, Open Source
- Escrowovereenkomsten
- SaaS/Cloud contracten
- Privacy/Wet Bescherming Persoonsgegevens

DAG 2

Blok 3

- Outsourcingscontracten
- Service Level Agreements
- Leasecontracten in de ICT
- Inhuur- en detachings-overeenkomsten

Blok 4

- Openbreken van contracten
- Contractmanagement
- Valkuilen
- Omgang met geschillen
- Lessons learned

Wilt u deze training ook in-company organiseren bel dan met Kim Lucassen: +31 (0)76-5484000

Wat leert u in deze training?

- Goed opstellen van een IT-contract
- Valkuilen in IT-contracten herkennen
- Gestructureerd beoordelen van een IT-contract
- Effect van privacywet- en regelgeving op contractuele bepalingen
- Omgaan met de verschillende (pre)contractuele fasen
- Praktische tips voor een Request For Proposal
- Tips & trucs voor contractonderhandelingen
- Omgang met Cloud/SaaS-contracten
- Inzicht in de voor u relevante wettelijke regelingen en jurisprudentie
- Op professionele wijze acteren in (dreigende) geschillen



Reacties van eerdere deelnemers:

- “Zeer interessant, als een spons alle informatie opgenomen”
- “In praktijk direct toepasbare concrete kennis, tips en trucs”
- “Heldere en duidelijke uitleg in niet juridische taal”
- “Uitstekende training die helpt mijn nieuwe functie uit te voeren”
- “Perfekte ondersteuning van mijn praktijkkennis”
- “Zinnige training voor iedere leidinggevende in IT”
- “Prima interactieve training met kundige trainer”



Wij ambiëren uw meest servicegerichte, toegewijde en betrouwbare partner te zijn. Help ons hierbij en laat het ons weten wanneer we dit niet zijn.

Voor een snelle inschrijving: www.heliview.nl/training