

# Automatisering Gids & Heliview Research

## Rapportenservice

# Survey ICT Priorities











**Automatisering Gids**

heliview



# INHOUD

-  Achtergrond
-  Onderzoeksopzet
-  Overzicht rapporten
-  Algemene rapport
-  Themarapporten
-  Extra analyses en rapporten
-  Kosten
-  Bestelformulier



# ACHTERGROND

## Achtergrond

Dit onderzoek is uitgevoerd door Heliview Research in samenwerking met Automatisering Gids. Het doel van het onderzoek is het in kaart brengen van pijnpunten rondom de volgende 6 ICT thema's die binnen Nederlandse organisaties spelen:

- Outsourcing
- SOA
- SaaS
- Convergentie
- Green IT
- Virtualisatie

Daarnaast is er ruime aandacht voor algemene stellingen rondom Business - IT alignment en aspecten waarop organisaties hun ICT dienstverleners beoordelen.

Een aantal resultaten uit het onderzoek wordt gepubliceerd in Automatisering Gids.



# ONDERZOEKSOPZET

## Onderzoeksmethode

Het onderzoek is uitgevoerd middels online interviews in de weken 32-36 2008.

## Populatie

De populatie waar dit onderzoek betrekking op heeft bestaat uit organisaties met tenminste 50 werknemers. De branches: industrie, bouw, handel, transport, financiële en zakelijke dienstverlening, onderwijs, gezondheidszorg en overheid worden op een betrouwbare wijze gecoverd. Kortom: het onderzoek is representatief voor de Nederlandse markt.

## Steekproef

In totaal zijn er 1.033 netto online interviews afgerond (n=1.033).

## Respondent

Aan het onderzoek hebben respondenten deelgenomen die betrokken (beslissend, adviserend of medebepalend) zijn bij het besluitvormingsproces omtrent ICT investeringen binnen de vestiging.

## Vragenlijst

De vragenlijst is uit de volgende delen opgebouwd:

- Algemeen (functie, branche, aantal werknemers)
- Stellingen m.b.t. ICT
- ICT-thema's die een rol spelen (Outsourcing, SOA, SaaS, Convergentie, Green IT, Virtualisatie)
- Pijnpunten m.b.t. ICT
- Pijnpunten m.b.t. de interne en externe organisatie

heliview



# OVERZICHT RAPPORTEN

1. **Overzichtsrapport Business IT alignment en inzet ICT thema's**
2. **Pijnpuntenonderzoek Outsourcing**
3. **Pijnpuntenonderzoek SOA**
4. **Pijnpuntenonderzoek SaaS**
5. **Pijnpuntenonderzoek Convergentie**
6. **Pijnpuntenonderzoek Green IT**
7. **Pijnpuntenonderzoek Virtualisatie**



# ALGEMEEN RAPPORT

## 1. Overzichtsrapport Business IT alignment en inzet ICT thema's

Een rapport waarbij middels een aantal stellingen inzicht wordt gegeven in de verhouding tussen business en IT (o.a. ICT sturen op waarde of op kosten, de kennis van de Business t.a.v. ICT, spreken Business en IT dezelfde taal, werven en behouden van ICT personeel, etc). Ook worden de belangrijkste aspecten in samenwerking met externe dienstverleners op een rij gezet.

Daarnaast wordt inzicht gegeven in de mate waarin bepaalde ICT thema's een rol spelen binnen het Nederlandse bedrijfsleven en in welke life cycle de thema's zich bevinden. De volgende thema's komen hierbij aan bod:

- Outsourcing
- SOA
- SaaS
- Convergentie
- Green IT
- Virtualisatie

Per thema zijn o.a. de volgende aspecten bevroegd:

- Omvang projectteam;
- Mate van betrokkenheid van verschillende stakeholders en de gewenste mate van betrokkenheid;
- Rollen van betrokkenen m.b.t. de besluitvorming t.a.v. een thema (adviserend, beslissend, ed);
- Is een project door business of door IT geïnitieerd;
- Budgetverantwoordelijkheid, toereikendheid budget;
- Is het thema voornamelijk gericht op kostenbesparing of productiviteitsverbetering.

heliview



# THEMA RAPPORTEN

## In totaal zijn er 6 thema rapporten

De onderzochte thema's zijn Outsourcing, SOA, SaaS, Convergentie, Green IT en Virtualisatie. Deze rapporten kennen een generieke indeling waarbij onderstaande onderwerpen behandeld worden.

## Algemeen deel per thema rapport

- Omvang projectteam;
- Mate van betrokkenheid van verschillende stakeholders en de gewenste mate van betrokkenheid;
- Rollen van betrokkenen m.b.t. de besluitvorming t.a.v. een thema (adviserend, beslissend, ed);
- Werd het thema door business of IT geïnitieerd;
- Budgetverantwoordelijkheid, toereikendheid budget;
- Is het thema voornamelijk gericht op kostenbesparing of productiviteitsverbetering.

## Pijnpunten

Per thema is in kaart gebracht wat de belangrijkste pijnpunten zijn, zowel m.b.t. de interne als de externe organisatie. Hierbij komen o.a. de volgende aspecten terug:

- Inventarisatie knelpunten: budgetoverschrijding, personele problemen, weerstand, kennisniveau, etc.;
- Mate waarin de huidige infrastructuur, security toepassingen en storage een beperkende rol spelen bij het thema;
- Ingeschakelde dienstverlener, belangrijkste criteria t.a.v. de dienstverlener, beoordeling op 13 aspecten;
- Belangrijkste redenen om afscheid te nemen van ingeschakelde dienstverlener.



# EXTRA RAPPORTEN

## **Themarapporten:**

- Outsourcing
- SOA
- SaaS
- Convergentie
- Green IT
- Virtualisatie

**Bovenstaande themarapporten kunnen tevens worden geleverd waarbij de data is gecrossed en geanalyseerd naar o.a. de volgende aspecten:**

- Crossing van de tabellen naar organisaties waar de IT gestuurd wordt op toegevoegde waarde en waar het management afdoende IT kennis heeft versus organisaties waar de IT juist wordt gestuurd op kosten en het management geen afdoende IT kennis heeft;
- Crossing van de tabellen naar de life cycle waarin een thema zich bevindt (orientatie, opstart, bouw, levering en nazorgfase).
- Indien gewenst en na overleg kunnen tevens rapporten met een indeling naar andere criteria geleverd worden.

**Voor meer informatie over deze indeling kunt u contact met ons opnemen.**



# KOSTEN RAPPORTAGES

De kosten per rapport zijn als volgt:

<b>Algemeen rapport</b>	€ 2.450
<b>Outsourcing</b>	€ 1.190
<b>SOA</b>	€ 1.190
<b>SaaS</b>	€ 1.190
<b>Convergentie</b>	€ 1.190
<b>Green IT</b>	€ 1.190
<b>Virtualisatie</b>	€ 1.190
<b>Totaal</b>	<b>€ 9.590</b>

*\*prijzen zijn exclusief BTW*

Bij afname van het gehele pakket (7 rapporten) wordt ruim 20% korting in mindering gebracht en betaalt u: € 7.500 (excl. BTW).

De rapporten worden opgeleverd in Powerpoint format met hierin de belangrijkste uitkomsten in figuren en tabellen met begeleidende tekst en voorzien van een samenvatting en een onderzoeksverantwoording. De planning van de rapporten is in overleg.

heliview



# BESTELFORMULIER

<b>Bedrijfsnaam</b>		
<b>Postadres</b>		
<b>Postcode en plaats</b>		
<b>Telefoonnummer</b>		
<b>Faxnummer</b>		
<b>Contactpersoon</b>		
<b>Functie</b>		
<b>E-mail</b>		
<b>KvK-nummer</b>		
<b>BTW-nummer</b>		
<b>PO-nummer</b>		
	<b>Prijs excl. btw</b>	<b>Vink aan</b>
<b>Algemeen rapport</b>	€ 2.450	
<b>Outsourcing</b>	€ 1.190	
<b>SOA</b>	€ 1.190	
<b>SaaS</b>	€ 1.190	
<b>Convergentie</b>	€ 1.190	
<b>Green IT</b>	€ 1.190	
<b>Virtualisatie</b>	€ 1.190	
<b>Prijs bij pakketafname (20% korting)</b>	<b>€ 7.500</b>	

Indien u meer informatie wilt over de rapporten / het onderzoek, neem dan contact op met:

Drs. Willeke van Baars,  
senior analyst ICT Heliview  
Research

Telefoon: 076 - 548 2000

Of stuur een mail naar:

[willeke.van.baars@heliview.nl](mailto:willeke.van.baars@heliview.nl)

**Automatisering Gids**  
**heliview**



# Automatisering Gids

Zie voor meer informatie:

<http://www.automatiseringgids.nl/ICTpriorities.aspx>