

Heliview Research | FINANCIEL kondigt de uitvoering aan van het onderzoek

# Pensioenmarkt 2010

onderzoeksrapport

## PENSIOENMARKT 2010

1. kernstudie collectieve pensioen-  
regelingen 2010-2012
  2. switch- en distributiekanaal-  
analyse 2010-2012
  3. studie beschikbare premie- en hybride  
regelingen 2010-2012
  4. pensioen DGA's
  5. pensioenadvies
- optie: additionele vragen •  
optie: additionele interviews •

## ANDERS DENKEN OVER PENSIOENEN: WAAR LIGGEN KANSEN?

Begin dit jaar publiceerde de Commissie Goudswaard het rapport 'een sterke 2e pijler' met aanbevelingen voor een toekomstbestendig stelsel van aanvullende pensioenen. Tegelijkertijd hebben de sociale partners op 4 juni een akkoord gesloten over de noodzakelijke aanpassingen van de arbeidspensioenen in de 2e pijler en voorstellen gedaan voor AOW-aanpassingen.

Deze ontwikkelingen zullen er naar onze mening toe leiden dat de pensioenregelingen met één of andere vorm van toezegging op basis van eindloon

en middelloon in hun huidige vorm plaats zullen maken voor beschikbare premieregelingen en hybride regelingen waarin het langlevensrisico naar de deelnemers wordt verlegd.

De werknemers zullen hoe dan ook bij de inrichting van zijn financiële planning in de toekomst rekening met deze ontwikkelingen moeten houden. De werkgevers dienen hen tijdig en volledig te informeren en faciliteren. Echter, hoe ver zijn de werkgevers hiermee?

**PENSIOENMARKT 2010**

1. kernstudie collectieve pensioen-  
regelingen 2010-2012
  2. switch- en distributiekanaal-  
analyse 2010-2012
  3. studie beschikbare premie- en hybride  
regelingen 2010-2012
  4. pensioen DGA's
  5. pensioenadvies
- optie: additionele vragen
  - optie: additionele interviews

**PLANNING**

- interviews: in oktober/november
- rapport: begin december

**MEER INFORMATIE**

Heliview Research | FIN

t : (076) 548 20 00

c : Thanassis Vassiliadis

e : [thanassis.vassiliadis@heliview.nl](mailto:thanassis.vassiliadis@heliview.nl)**ZIJN WERKGEVERS VOORBEREID OP DE AANSTAANDE VERANDERINGEN OP DE PENSIOENMARKT?**

Centraal in dit actuele marktonderzoek staan de volgende onderwerpen, geconcentreerd op de visie van werkgevers:

- Hoe hebben zij het pensioen geregeld, via een BPF, OPF of een verzekeraar?
- Wat vinden de werkgevers van de PPI-variant (interesse, behoefte)?
- Welke regeling hanteren zij (eindloon, middenloon, beschikbare premie of hybride regeling)?
- Welke plannen hebben zij voor de toekomst en hoe goed geïnformeerd zijn zij over de bovenstaande ontwikkelingen?

Om antwoord te geven op deze en vele andere vragen gaat Heliview Research de pensioenmarkt diepgaand onderzoeken. De onderzoeksresultaten zullen als volgt gerapporteerd worden:

- module 1. kernstudie pensioenregelingen 2010-2012
- module 2. switch- en distributiekanaalanalyse 2010-2012
- module 3. studie beschikbare premierregelingen en hybride regelingen 2010 - 2012
- module 4. pensioen DGA's
- module 5. pensioenadvies

**UITBREIDINGSMOGELIJKHEDEN VAN DE BASISRAPPORTEN**

Bent u op zoek naar meer informatie? Informatie die enkel voor u bestemd is. Profiteer dan van de schaalvoordelen en kies voor uitbreiding van het basisrapport. Wij zorgen voor een uniek maatwerk rapport door het basisonderzoek uit te breiden met additionele vragen of interviews.

**PRIJS RAPPORTAGE MODULE 1**

- kernstudie collectieve pensioen-  
regelingen 2010-2012: € 5.990,00
- optie additionele vragen e/o interviews:  
maatwerk, op basis van offerte

**STEEKPROEF**

- omvang: 1400 bedrijven
- vorm: telefonische interviews
- gesprekspartner: verantwoordelijke  
functionaris op dit gebied, zoals:  
DGA's .  
financieel directeur .  
HRM (waar van toepassing) .  
etcetera .

**MEER INFORMATIE**

Heliview Research | FIN

t : (076) 548 20 00

c : Thanassis Vassiliadis

e : [thanassis.vassiliadis@heliview.nl](mailto:thanassis.vassiliadis@heliview.nl)**MODULE 1 • KERNSTUDIE COLLECTIEVE PENSIOENREGELINGEN 2010-2012**

Het wordt steeds duidelijker dat de pensioenwereld voor een forse en volgens sommigen ook onvermijdelijke versoberingslag staat. De vraag is uiteraard of en hoe snel de ontwikkelingen elkaar zullen opvolgen. In welke mate en hoe snel zal de invloed van de Commissie Goudswaard merkbaar worden? Is er een markt voor PPI's mogelijk? Deze en andere vragen zullen beantwoord worden in deze kernstudie collectieve pensioenregelingen 2010-2012.

**DE TE ONDERZOEKEN ELEMENTEN**

- marktomvang collectieve pensioenregelingen
- aard van de pensioenregeling:
  - . eindloon
  - . middelloon
  - . beschikbare premie
  - . hybride regeling
- indien hybride regeling, welke regelingen worden er gecombineerd
- distributiekanaal voor pensioenregeling:
  - . assurantietussenpersoon
  - . bank
  - . direct writer
  - . pensioenfondsen
- einddatum huidig contract
- inkoopkanaal:
  - . ATP/bezoek
  - . buitendienstmedewerker verzekeraar
  - . pensioenwinkel verzekeraar
  - . internet
- ingeschakelde verzekeringsmaatschappij (indien geen pensioenfondsen)
- indien een OPF: wat zijn de plannen voor de toekomst?
  - . voortzetting
  - . liquidatie
  - . (deels) uitbesteden van activiteiten

**SEGMENTATIE RESULTATEN**

onderzoeksresultaten worden gesegmenteerd naar 8 branches en 7 werknemersklassen:

branches

- landbouw, industrie, nutsbedrijf •
- transport, opslag, communicatie •
- bouwnijverheid •
- handel •
- horeca •
- zakelijke dienstverlening •
- overheid •
- non-profit •

werknemersklassen

- 2-5 werknemers •
- 5-10 werknemers •
- 10-20 werknemers •
- 20-50 werknemers •
- 50-100 werknemers •
- 100-200 werknemers •
- 200 + werknemers •

**PLANNING**

- interviews: in oktober/november •
- rapport: begin december •

- gemiddelde besteding aan de pensioenregeling in de afgelopen 12 maanden, per vestiging, per (verzekerde) werknemer
- geraadpleegde organisaties bij keuze voor collectieve regeling
  - . soort advies
  - . tevredenheid met advies
  - . mate waarin collectieve pensioenregeling ruimte biedt voor individuele aanpassingen
- mogelijkheid tot:
  - . bijsparen
  - . prepensioenregeling
  - . wezenpensioen
  - . WIA-gatverzekering
  - . nabestaandenpensioen
- switchplannen
  - . pensioenregeling
  - . pensioenverzekeraar
- bekendheid met belangrijkste bepalingen van de pensioenwet (in werking sinds 1-1-2008)
  - . startbrief
  - . informatie over risicoprofiel medewerkers
  - . informatie deelnemers over betalingsachterstand werkgever (bekend, gedaan)
- bekendheid met PPI's
  - . spontaan
  - . geholpen
- bekendheid met goedkeuring van het PPI-wetsonderwerp door de Tweede Kamer
  - . spontaan
  - . geholpen
- bekendheid met en (geholpen) mening over met PPI-bepalingen:
  - . PPI is alleen uitvoerder
  - . PPI mag geen risico's meeverzekeren
  - . PPI geeft geen garanties voor rendement of hoogte uitkering
  - . crediteuren van de onderneming kunnen aan de PPI-gelden komen
  - . PPI kan pensioenregelingen uitvoeren in alle landen waar een international bedrijf in actief is
  - . PPI draagt verplicht bij de pensioendatum alle pensioenpremies aan een verzekeraar

**PRIJS RAPPORTAGE MODULE 2**

- switch- en distributiekanaal- analyse 2010-2012: € 3.990,00
- optie additionele vragen e/o interviews: maatwerk, op basis van offerte

**STEEKPROEF**

- omvang: 1400 bedrijven
- vorm: telefonische interviews
- gesprekspartner: verantwoordelijke functionaris op dit gebied, zoals:
  - DGA's
  - financieel directeur
  - HRM (waar van toepassing)
  - etcetera

**MEER INFORMATIE**

Heliview Research | FIN  
 t : (076) 548 20 00  
 c : Thanassis Vassiliadis  
 e : [thanassis.vassiliadis@heliview.nl](mailto:thanassis.vassiliadis@heliview.nl)

**MODULE 2 • SWITCH- EN DISTRIBUTIEKANAALANALYSE 2010-2012****basisgegevens**

- (sub)branche
- aantal medewerkers
- soort pensioenregeling
- **einddatum huidig contract**
- huidige pensioenuitvoerder
- huidige pensioenverzekeraar
- distributiekanaal voor pensioenregeling

**verandering van pensioenuitvoerder (BPF/OPF)**

- veranderingsgezindheid en redenen daartoe
- barrières die verandering/opheffing (on)mogelijk maken
- wijze van oriënteren op alternatieven
- indien pensioenverzekeraar of PPI, welke en waarom?

**verandering van pensioenverzekeraar**

- veranderingsgezindheid en redenen daartoe
- problemen of blokkades die het veranderen van verzekeraar moeilijk of onmogelijk zouden kunnen maken

- mate waarin men in de afgelopen 3 jaar daadwerkelijk van pensioenverzekeraar is veranderd
- mate waarin de keuze voor de nieuwe verzekeraar wordt gemaakt na afweging van meerdere verzekeraars
- mate waarin men bereid is een verzekering rechtstreeks af te sluiten bij de verzekeringsmaatschappij in plaats van via een tussenpersoon
- mate waarin men de pensioenregeling gaat onderbrengen bij een verzekeringsmaatschappij die niet met een tussenpersoon of bank werkt
- mate waarin en reden waarom men de afgelopen vijf jaar is veranderd van pensioenverzekeraar
- rol van onverwachte communicatie bij wijzigen van verzekeraar
- **overweging overstap naar een PPI:**
  - redenen overstap en criteria
  - timing overstap

»

## SEGMENTATIE RESULTATEN

onderzoeksresultaten worden gesegmenteerd naar 8 branches en 7 werknemersklassen:

### branches

- landbouw, industrie, nutsbedrijf •
- transport, opslag, communicatie •
- bouwnijverheid •
- handel •
- horeca •
- zakelijke dienstverlening •
- overheid •
- non-profit •

### werknemersklassen

- 2-5 werknemers •
- 5-10 werknemers •
- 10-20 werknemers •
- 20-50 werknemers •
- 50-100 werknemers •
- 100-200 werknemers •
- 200 + werknemers •

## PLANNING

- interviews: in oktober/november •
- rapport: begin december •

## keuze verzekeraar en/of uitvoerder (PPI)

- voorwaarden waaronder men de pensioenregeling rechtstreeks, dan wel via ATP zal afsluiten
- mate waarin men eerst voor een verzekeringsmaatschappij kiest of voor een distributiekanaal
- belangrijkste criterium en andere belangrijke criteria op basis waarvan een verzekeraar wordt gekozen
- doorlooptijd keuzeprocess van nieuwe pensioenverzekeraar
- functie van de beslisser met betrekking tot de keuze van verzekeraar
- mate waarin er wordt geadviseerd met betrekking tot de keuze van de verzekeraar
- functie van de adviseur(s) met betrekking tot keuze van verzekeraar
- frequentie vergelijking tussen de verschillende verzekeraars

**PRIJS RAPPORTAGE MODULE 3**

- studie beschikbare premie- en hybride regelingen 2010-2012: € 3.990,00
- optie additionele vragen e/o interviews: maatwerk, op basis van offerte

**STEEKPROEF**

- omvang: 1400 bedrijven
- vorm: telefonische interviews
- gesprekspartner: verantwoordelijke functionaris op dit gebied, zoals:
  - . DGA's
  - . financieel directeur
  - . HRM (waar van toepassing)
  - . etcetera

**MEER INFORMATIE**

Heliview Research | FIN

t : (076) 548 20 00

c : Thanassis Vassiliadis

e : [thanassis.vassiliadis@heliview.nl](mailto:thanassis.vassiliadis@heliview.nl)**MODULE 3 • STUDIE BESCHIKBARE PREMIE- EN HYBRIDE REGELINGEN 2010-2012**

Versobering van collectieve regelingen, toenemende lastendruk, individualisering en gewijzigde accountingstandaards zorgen ervoor dat de beschikbare premieregelingen (defined contribution in plaats van defined benefits) een grote opmars hebben. Echter, de hybride regelingen (combinaties van beide) bieden volgens alle deskundigen de beste oplossing, zowel voor werkgevers als voor werknemers. Last but not least, de Tweede Kamer heeft het PPI-wetsonderwerp op 1 juli 2010 definitief goedgekeurd.

In deze studie wordt de huidige markt van beschikbare premieregelingen behandeld. Daarnaast wordt de bekendheid met hybride systemen (loongereleerde aanspraak onder een bepaalde loongrens gecombineerd met pensioen opgebouwd via beschikbare premies boven deze loongrens) in kaart gebracht. Ook worden de heersende percepties achterhaald die men heeft van deze systemen.

**DE TE ONDERZOEKEN ELEMENTEN****beschikbare premieregelingen**

- profiel werkgever met een huidige beschikbare premieregeling
- redenen voor het kiezen van deze vorm van pensioenregeling
- geraadpleegde organisaties bij keuze voor beschikbare premieregeling
- waargenomen voordelen t.o.v. de vorige pensioenregeling
- marktomvang beschikbare premieregelingen
- distributiekanaal:
  - . assurantietussenpersoon
  - . bank
  - . direct writer
  - . pensioenfonds
- ingeschakelde verzekeringsmaatschappij
- gemiddelde besteding aan pensioenregeling in de afgelopen 12 maanden per vestiging en per (verzekerde) werknemer

»

## SEGMENTATIE RESULTATEN

onderzoeksresultaten worden gesegmenteerd naar 8 branches en 7 werknemersklassen:

### branches

- landbouw, industrie, nutsbedrijf •
- transport, opslag, communicatie •
- bouwnijverheid •
- handel •
- horeca •
- zakelijke dienstverlening •
- overheid •
- non-profit •

### werknemersklassen

- 2-5 werknemers •
- 5-10 werknemers •
- 10-20 werknemers •
- 20-50 werknemers •
- 50-100 werknemers •
- 100-200 werknemers •
- 200 + werknemers •

## PLANNING

- interviews: in oktober/november •
- rapport: begin december •

- mate waarin VUT-regeling in nabije toekomst plaats maakt voor flexibele uitredingsregeling
- mate van bekendheid met overheidsplannen, welke maatregelen overweegt men als reactie daarop
- mate waarin collectieve pensioenregeling ruimte biedt voor individuele aanpassingen
- mogelijkheid tot:
  - . bijsparen
  - . pré-pensioenregeling
  - . WIA-gatverzekering
  - . nabestaandenpensioen
- switchplannen:
  - . pensioenregeling
  - . pensioenverzekeraar
  - . PPI-instelling

## beschikbare hybride regelingen

- bekendheid (spontaan en geholpen) met deze regelingen
- bekendheid (spontaan en geholpen) met de aanbieders van hybride regelingen
- houding jegens hybride regelingen
- gepercipieerde voordelen en nadelen van deze regelingen
- optimale hoogte van de 'knip' binnen de eigen organisatie
- wie is de logische partner voor de uitvoering van een hybride regeling
- welke adviseurs worden gebruikt tijdens de oriëntatie- én beslissingsfase
- houding jegens combinatie van pensioenregeling én levensloopregeling

**PRIJS RAPPORTAGE MODULE 4**

- pensioen DGA's: € 4.990,00 •
- optie additionele vragen e/o interviews: •
- maatwerk, op basis van offerte

**PLANNING**

- interviews: in oktober/november •
- rapport: begin december •

**MEER INFORMATIE**

Heliview Research | FIN

t : (076) 548 20 00

c : Thanassis Vassiliadis

e : [thanassis.vassiliadis@heliview.nl](mailto:thanassis.vassiliadis@heliview.nl)**MODULE 4 • PENSIOEN DGA'S****algemeen**

- (sub)branche waar de organisatie onder valt
- aantal medewerkers
- DGA-toets: bezit > 10% aandelen (geen certificaten) van bedrijf = DGA (voor PSW)
- leeftijd DGA
- leeftijd onderneming
- zijn de aandelen in een aparte holding of bv ondergebracht, waarvan DGA dan 100% van de aandelen bezit?
- hoogte van de managementfee aan deze holding (categorieën)
- hoe het pensioen DGA nu geregeld is
- pensioentoezegging verzekerd
- pensioentoezegging in eigen beheer (EB): combinatie eigen beheer en verzekering (% verdeling)

**pensioentoezegging verzekerd****(100% verzekerd of gecombineerd met EB)**

- bij welke verzekeraar
- mate van gebruik van het maximaal toegestane jaarlijkse percentage van 2%

- welke regeling wordt gehanteerd:

1. eindloon
2. middelloon
3. beschikbare premie
4. combinatie van bovenstaande

- indien 2, 3, of 4; waarom
- hoogte van franchise; categorieën
- indien lager dan 11.000 euro, waarom
- distributiekanaal
- tevredenheid met distributiekanaal en indien anders met pensioenverzekeraar
- mate van aanbevelen van pensioenverzekeraar aan derden

**pensioentoezeggingen in EB**

- hoe is EB-keuze tot stand gekomen
- hoe is het geregeld:
  - . voorziening binnen de bv
  - . ondergebracht bij een 'pensioen-bv' (dus geen beleggingsrekening)
- is de voorziening in EB of als lening aan het bedrijf verstrekt en waarom »

MEER INFORMATIE  
Heliview Research | FIN  
t : (076) 548 20 00  
c : Thanassis Vassiliadis  
e : [thanassis.vassiliadis@heliview.nl](mailto:thanassis.vassiliadis@heliview.nl)

- **is voor** een (annuitair) dalende overlijdensrisicoverzekering gekozen?
    - . indien ja, waarom?
  - belang van de volgende criteria (in het kader van het pensioen):
    - . liquiditeit van de onderneming
    - . kosten
    - . risico's
    - . rendement
  - zijn de risico's verzekerd?
    - . partnerpensioen voor pensioendatum
    - . wezenpensioen
    - . arbeidsongeschiktheidpensioen (AOP)
  - aanvullende maatregelen in het kader van pensioen:
    - . . sparen/beleggen
    - . . lijfrente/koopsomstorting
  - sparen/beleggen, modus operandi:
    - . binnen de onderneming
    - . privé
    - . vastgoedbeleggingen (vastgoed CV's)
    - . waarom van keuze voor één of meerdere van bovenstaande opties
  - lijfrente/koopsomleg:
    - . waarom deze vorm
    - . lijfrente- of koopsomstortingen
    - . welke verzekeraar
  - deelname levensloopregeling
  - . indien ja: waarom dit in plaats van verhogen salaris
  - doelstelling DGA
  - wie adviseert DGA over:
    - . pensioenconstructie
    - . vastlegging pensioenbrief
    - . jaarlijkse rekening EB
  - tevredenheid met ingeschakelde adviseur
- stellingen**
- Mijn pensioen is mijn bedrijf.
  - Als mijn onderneming failliet gaat, verlies ik mijn (opgebouwd) pensioen.
  - Door het inschakelen van een pensioenverzekeraar spreid ik mijn risico's en bereik ik een hoger pensioen.
  - Ik gebruik geen pensioenverzekeraar om de liquiditeit van mijn onderneming niet aan te tasten.

**PRIJS RAPPORTAGE MODULE 5**

- pensioenadvies: € 3.990,00
- optie additionele vragen e/o interviews: maatwerk, op basis van offerte

**PLANNING**

- interviews: in oktober/november
- rapport: begin december

**MEER INFORMATIE**

Heliview Research | FIN  
 t : (076) 548 20 00  
 c : Thanassis Vassiliadis  
 e : [thanassis.vassiliadis@heliview.nl](mailto:thanassis.vassiliadis@heliview.nl)

**MODULE 5 • PENSIOENADVIES**

Deze module brengt helder in beeld in welke mate bedrijven pensioenadviseurs inschakelen. Dit doen wij zowel met een terugblik naar de afgelopen twee jaar, als met een vooruitblik naar de komende twee jaar. U krijgt inzicht in de aard van de adviesdiensten, de ermee gepaarde kosten en de tevredenheid met de adviseur en diens adviezen.

**SELECTIE VAN DE TE ONDERZOEKEN ELEMENTEN****terugblik inzet pensioenadviesdiensten in de afgelopen 2 jaar (2008-2010)**

- penetratie adviesdiensten
- soort afgenomen adviesdiensten
- ingeschakelde pensioenadviseur
- oriëntatie voorafgaand de keuze voor een bepaalde adviseur (middelen, lengte proces)
- inschakelingcriteria (soort en belang)
- sterke en zwakke punten ingeschakelde adviseur
- indien meerdere adviseurs ingeschakeld, waarom
- tevredenheid met de ingeschakelde adviseur (algemeen en aspecten)
- motivatie van (on)tevredenheid
- loyaliteit en aanbeveling ingeschakelde adviseur

**vooruitblik inzet pensioenadviesdiensten in de komende 2 jaar (2010-2012)**

- mate van verwachte inzet en het daarbij behorende budget
- overwogen adviseurs
- soort af te nemen adviesdiensten
- beslissingproces: longlist en/of shortlist
- wijze van benadering
- rol van internet in het beslisproces
- DMU-analyse

### MAATWERKMOGELIJKHEDEN

Voor al uw onderzoeksvragen waarvoor onze multiclient studies niet direct een sluitend antwoord bieden, leveren wij maatwerkonderzoek. Denk hierbij bijvoorbeeld aan klanttevredenheidsonderzoek, naamsbekendheidonderzoek, onderzoek op het gebied van profiel en imago, marktverkenningen, campagnetests, etc.

Wat betreft de gehanteerde onderzoeksmethodiek biedt Heliview Research ondermeer de mogelijkheid tot telefonisch, schriftelijk en online onderzoek, face-to-face interviews en groepsdiscussies. Ook voor internationaal onderzoek kunt u bij Heliview Research terecht.

Uw informatiebehoefte staat centraal bij het bepalen van de onderzoeksopzet en -methodiek. In een persoonlijk gesprek vertellen wij u graag wat Heliview Research voor u kan betekenen. Wij maken dan op basis van een uitgebreide briefing, kosteloos en geheel vrijblijvend, een uitgebreid onderzoeksvoorstel.

MEER INFORMATIE  
Heliview Research | FIN  
t : (076) 548 20 00  
c : Thanassis Vassiliadis  
e : [thanassis.vassiliadis@heliview.nl](mailto:thanassis.vassiliadis@heliview.nl)

onderzoeksrapport

## Pensioenmarkt 2010

### MEER INFORMATIE EN BESTELLEN

Wij vertrouwen erop u een goede indruk te hebben gegeven van dit actuele marktonderzoek.

Wilt u het rapport direct na verschijning in uw bezit krijgen, retourneer dan het ingevulde bestelformulier. Natuurlijk kunt u ook eerst contact met ons opnemen voor meer informatie over dit of andere van onze onderzoeken.

#### Heliview Research | FINANCIËEL

c : de heer Th. Vassiliadis

e : [thanassis.vassiliadis@heliview.nl](mailto:thanassis.vassiliadis@heliview.nl)

t : (076) 548 20 00

f : (076) 548 20 99

Heliview Research B.V.

Lage Mosten 1

Postbus 3327

4822 NJ Breda

4800 DH Breda

### PLANNING EN PRIJZEN\*

#### planning

interviews: oktober / november 2010  
rapport beschikbaar: december 2010

#### prijs onderzoeksrapportage\*

- module 1. kernstudie collectieve pensioenregelingen 2010-2012 € 5.990,00
- module 2. switch- en distributie-kanaalanalyse 2010-2012 € 3.990,00
- module 3. beschikbare premie- en hybride regelingen 2010-2012 € 3.990,00
- module 4. pensioen DGA's € 4.990,00
- module 5. pensioenadvies € 3.990,00
- additionele vragen *op offertebasis*
- additionele interviews *op offertebasis*

\* bedragen zijn exclusief btw

### ONDERZOEK OP MAAT?

'Pensioenmarkt 2010' is één van de vele multi-client onderzoeken van Heliview Research. Wij verzorgen ook marktonderzoeken geheel op maat: onze singleclient onderzoeken. Waarover u wilt, wederkerend (monitorend) of eenmalig.

#### over Heliview

Naast Heliview Research opereren Heliview Conferences, Heliview Training en Heliview Consultancy.

Consultancy werkt nauw samen met Research en is specialist op het gebied van market intelligence en marketing consultancy.

Wilt u meer weten over onze mogelijkheden? Wij informeren u graag.

## Pensioenmarkt 2010

## bestelformulier

## wij bestellen:

## prijs\*

<input type="checkbox"/> module 1 • kernstudie collectieve pensioenregelingen 2010-2012	€ 5.990,00
<input type="checkbox"/> module 2 • switch en distributiekanaalanalyse 2010-2012	€ 3.990,00
<input type="checkbox"/> module 3 • studie beschikbare premiereregelingen en hybride regelingen 2010-2012	€ 3.990,00
<input type="checkbox"/> module 4 • pensioen DGA's	€ 4.990,00
<input type="checkbox"/> module 5 • pensioenadvies	€ 3.990,00

## wij zijn geïnteresseerd in maatwerk:

<input type="checkbox"/> additionele onderzoeksvragen, neem contact met ons op	<i>op offertebasis</i>
<input type="checkbox"/> additionele interviews, neem contact met ons op	<i>op offertebasis</i>

\* prijzen zijn exclusief btw, factuur volgt bij opdrachtbevestiging, betaling binnen 14 dagen

## gegevens facturering

bedrijfsnaam
postadres
postcode
plaats
telefoon
fax
contactpersoon
functie
e-mail
btw-nummer
KvK-nummer
PO-nummer

## indien afwijkend, gegevens bezorging

bedrijfsnaam
t.a.v.
postadres
postcode
plaats

Indien adequate uitvoering van het onderzoek hier om vraagt, behoudt Heliview Research B.V. zich het recht voor wijzigingen in onderzoeksvragen en/of planning door te voeren. Gaat het om ingrijpende veranderingen, dan zullen wij u hier tijdig over informeren. Leverings- en betalingsvoorwaarden: Al onze leveringen geschieden conform de leverings- en betalingsvoorwaarden voor marktonderzoek, vastgelegd door de Markt Onderzoek Associatie (MOA). Deze kunt u vinden op onze website: [www.heliview.nl](http://www.heliview.nl), onder de button 'contact'.

## akkoordverklaring

naam
functie
datum
handtekening

het ingevulde en ondertekende formulier retour naar:

**Heliview Research B.V.**  
FINANCIEEL  
t.a.v. de heer Th. Vassiliadis  
Postbus 3327  
4800 DH Breda  
fax: (076) 548 20 99