

Gebruik voor meer inschrijvingen een kopie van dit inschrijfformulier

- JA, ik neem deel aan de tweedaagse training Contractmanagement. De deelnameprijs bedraagt € 1.595,- (excl. BTW) per persoon. Dit is inclusief documentatie, verfrissingen en lunch, maar exclusief een hotelovernachting.
- Ik schrijf me in voor de training op:
- 9 & 10 februari 2010 (210524)
  - 8 & 9 juni 2010 (210536)
  - 5 & 6 oktober 2010 (210577)
  - 7 & 8 december 2010 (210578)

- Naast informatie over deze training wil ik ook graag per e-mail op de hoogte gehouden worden van de volgende trainingen:
- Service Level Agreements (SLA's) voor niet-juristen
  - Opstellen en beoordelen van IT-contracten

- Graag ontvang ik per e-mail tevens de tweewekelijkse nieuwsbrief van Heliview met komende trainingen.

Voor een snelle inschrijving verwijzen wij u naar onze website: [www.heliview.nl/training](http://www.heliview.nl/training)

Bedrijfsnaam \_\_\_\_\_

Postadres \_\_\_\_\_

Postcode en plaats \_\_\_\_\_

Telefoon \_\_\_\_\_

Voorlezer(s) \_\_\_\_\_

Achternaam \_\_\_\_\_

Functie \_\_\_\_\_

Direct telefoonnummer \_\_\_\_\_

E-mailadres \_\_\_\_\_

- Om u te registreren, dient u alle bovenstaande velden in te vullen.
- Uw adresgegevens worden opgenomen in onze database om u te blijven informeren over onze activiteiten. Heeft u hiertegen bezwaar, neemt u dan contact met ons op.
- Alle correspondentie over uw aanmelding wordt naar dit adres gestuurd.

**U kunt zich als volgt inschrijven:**

- Per post zonder envelop: Heliview Conferences & Training B.V., Antwoordnetnummer 237, 4800 VB Breda.
- Faxen naar +31 (0)76 - 548 40 99, ter attentie van de Deelnemersadministratie.
- Via internet onder vermelding van onderstaand foldernummer: [www.heliview.nl/training](http://www.heliview.nl/training).

Dit foldernummer svp vermelden bij uw inschrijving:

2008/ \_\_\_\_\_

**LEERGANG CONTRACTEN**

U kunt de training Contractmanagement nu ook als onderdeel van de Leergang Contracten volgen. Van het opstellen en implementeren, tot het meten, rapporteren en beoordelen; alle facetten van contracten en contractmanagement komen in deze interessante leergang aan bod.

**Uw voordelen zijn:**

- optimale kennis op het gebied van alle verschillende vormen van contracten
- een door uzelf samengestelde leergang met trainingen die het beste bij u en uw situatie passen
- uiteraard een interessant prijsvoordeel

**Stel uw eigen programma samen**

Voor een compleet inzicht in contracten en contractmanagement volgt u alle drie de trainingen. Concentreert u zich liever op een specifiek onderdeel van contracten, dan kiest u voor

de trainingen die het beste op uw wensen aansluiten. Kortom: u bepaalt zelf over welke onderwerpen u meer wilt leren!

**De leergang bestaat uit de volgende trainingen:**

- Contractmanagement  
Beheers risico's en kosten door professioneel vendormanagement
- Opstellen en beoordelen van IT-contracten  
Sluit uw contracten af tegen een optimale prijs, prestatie en risicoafdekking
- Service Level Agreements (SLA's) voor niet-juristen  
Schrijf uw eigen compacte SLA en maak afspraken meet- en stuurbaar

**Ga voor Zilver of Goud!**

Leergang Goud  
3 tweedaagse trainingen naar keuze  
€ 3.996,00 Uw voordeel: € 789,00

Leergang Zilver  
2 tweedaagse trainingen naar keuze  
€ 2.990,00 Uw voordeel: € 200,00

**Bepaal zelf wanneer u de verschillende onderdelen van de leergang volgt**

Elke afzonderlijke training van de leergang vindt meerdere keren per jaar plaats. De leergang rondt u binnen een jaar na de eerste training af. U kiest zelf op welke datum u welke training volgt. De data van uw voorkeur selecteert u direct bij uw inschrijving.

**Schrijf u nu in!**

Inschrijven voor de Leergang Contracten kan via de website [www.heliview.nl/training](http://www.heliview.nl/training).

Neem voor meer informatie contact op met de Deelnemersadministratie: (076) 548 40 20.



**DEZE ORGANISATIES GINGEN U VOOR:**

- ABN Amro Bank
- Van Lanschot Bankiers
- Nederlandse Gasunie
- NIBC Bank
- Havenbedrijf Rotterdam
- Blue Sky Group
- Maandag BV
- Elopak

**CERTIFICAAT**

Deelnemers ontvangen na afloop van de training een Heliview-certificaat van deelname. Een waardevol bezit!

**LOCATIE**

De Reehorst, Bennekomsseweg 24, 6717 LM Ede  
Telefoon: +31 (0)318 750 300

**TIJDEN**

Voor beide dagen geldt:  
08:30 uur: ontvangst  
09:00 uur: aanvang  
17:00 uur: einde

**UW INVESTERING**

De deelnameprijs bedraagt € 1.595,- (excl. BTW) per persoon. Dit is inclusief documentatie, verfrissingen en lunch, maar exclusief een hotelovernachting. Nadat wij uw inschrijving hebben ontvangen, sturen wij u een factuur. Het deelnamebedrag dient binnen 14 dagen en altijd voor aanvang van de training te zijn betaald. Een week voor aanvang van de training ontvangt u per post de route-

beschrijving. Indien u niet overgeboekt wilt worden gelden de annuleringskosten van € 100,-

**ANNULERINGSVOORWAARDEN**

Tot 15 werkdagen voor de training kunt u tegen de annuleringskosten van € 100,- (excl. BTW) annuleren. Als u na deze dag annuleert, dan bent u het volledige factuurbedrag verschuldigd. Annuleren kan alléén schriftelijk (per post of per fax). Vervanging door een collega is altijd toegestaan! Wanneer het minimale deelnemersaantal niet wordt gehaald, behoudt Heliview Training zich het recht voor die aflevering geen doorgang te laten vinden. U wordt dan uiteraard kosteloos overgeboekt naar een volgende aflevering.

**CONTACT**

Voor meer informatie over uw inschrijving kunt u telefonisch contact opnemen met de Deelnemersadministratie: +31 (0)76 - 548 40 20.

Voor meer informatie over de training bel Kim Lucassen +31 (0)76 - 548 40 00.

# Contractmanagement

Risicobeheersing en kostenbesparing door professioneel vendormanagement



Gewaardeerd met een **8+**

**Data training:**

9 & 10 februari 2010

8 & 9 juni 2010

5 & 6 oktober 2010

7 & 8 december 2010

**Wilt u ook meer dan 20% besparen op uw contracten?**

- *Leer duidelijk beheersbare contracten afsluiten en managen*
- *Benut de grootste kansen voor kostenbesparingen*
- *Voorkom dreigende geschillen*
- *Alle stappen van nulmeting tot en met de implementatie*

**SCHRIJF U NU IN VOOR DEZE TWEEDAAGSE PRAKTISCHE TRAINING**



Initiatief en organisatie:  
**heliview**  
*training*

In samenwerking met:  
**MITOPICS**



# Contractmanagement: alles over kostenbesparing en risicobeheersing

## Bespaar meer dan 20% op uw contracten

In de training leert u een nulmeting uit te voeren op de kwaliteit van uw huidige contractmanagement.

Aan de hand van een in de praktijk bewezen checklist wordt bijvoorbeeld duidelijk in hoeverre contracten volledig worden benut en op welke punten verbetering loont. Uw trainers weten uit ervaring dat hiermee regelmatig meer dan 20% van de door organisaties totaal uitgezette contractsom aan besparing mogelijk is. Daarnaast leert u hoe te komen tot een systematische invoering van contractmanagement: de rol van de contractmanager, diens verhouding tot de vendormanager en project- en programmamanagers, de besparingsmogelijkheden, het gebruik van modelcontracten, administratieve organisatie rondom contracten en leveranciers, registratie van contracten en performance measurement.

## Tools voor Vendormanagement

In de training zal uitgebreid worden ingegaan op methoden en hulpmiddelen voor het Vendormanagement. Hulpmiddelen als een operationeel handboek (DAP) worden aangereikt. Tevens wordt ingegaan op het bewaken van de prestaties, de kwaliteit en daaraan verbonden financiële verplichtingen. Escalatie en/of het in gebreke stellen van de leverancier komt hierbij aan de orde. Veel aandacht zal worden besteed aan praktijkvoorbeelden en het bereiken van betere resultaten op het gebied van kwaliteit en risico's.

Wilt u deze training ook in-company organiseren bel dan met Kim Lucassen: +31 (0)76-5484000

## Uw trainers



**Drs. T.R.J. Bosselaers** is senior consultant bij Mitopics en heeft ruime ervaring op het gebied van klant - leveranciers-relaties (inkoop, outsourcing, informatiemanagement, contract-onderhandelingen, SLA, SLM, performance management zoals KPI's van procurement). Daarnaast heeft hij een ruime bedrijfseconomische achtergrond. Hij is veelal werkzaam geweest als verander-, procurement- en interimmanager en adviseert en coacht managers.



**Mr. drs. L.C.P. Broos** is gespecialiseerd in het gebied waar IT, management en recht elkaar ontmoeten. De heer Broos is als onderzoeker verbonden aan Universiteit Twente en begeleidt daarnaast als senior consultant van Mitopics cliënten bij IT-contract-onderhandelingen, contractmanagement en andere IT-juridische vraagstukken. Lesley wordt, mede uit hoofde van zijn voorzitterschap van de sectie IT-recht van het NGI, regelmatig gevraagd voor het verzorgen van lezingen en trainingen over IT-contracten / SLA's, contractmanagement en (out)sourcing en heeft diverse publicaties hierover op zijn naam staan. Hij weet als ervaren spreker juridisch vaak ingewikkelde materie terug te dringen tot begrijpelijke en in de praktijk direct bruikbare propertes.

## Programma

### Dag 1:

#### Contracteren en managen van leveranciersprestaties

- Inleiding
- Contractmanagementwiel
- Contracteren
  - Pre-contractuele fase en Letter of Intent
  - Omgang met algemene voorwaarden
  - Structureren van contracten
  - Vastleggen van (kwaliteit van) prestaties
  - Veel gemaakte fouten in contracten
- Bewaken van prestaties
  - Dossiervorming
  - Ingebreekstelling
  - Garanties, overmacht en aansprakelijkheid
  - Openbreken van contracten
  - Omgang met geschillen
- Contractmanagement
  - Privé
  - Op bedrijfsniveau
  - Op ICT niveau
  - Op leveranciersniveau
- Positionering van contractmanagement en leveranciersmanagement
  - Rol en activiteiten contractmanager
  - Doel en resultaten contractmanagement
- Nulmeting
  - Identificeren zwakke punten
  - Uw contractmanagement agenda voor komend jaar
- Contractregistratie

### Dag 2:

#### Vendormanagement: beleid, implementatie en kostenbesparing

- Inkoopproces
- Vendormanagement
  - Sourcingsbeleid
  - Inkoopbeleid
  - Leveranciersbeleid
- Methodiek en contractmanagement proces
  - Leveranciersmatrices
  - Controle op kosten en prestaties
- Hulpmiddelen voor vendormanagement
  - Operationeel Handboek
  - Mogelijke standaards
- Escalatie, rapportage en audits
- Kostenbesparingen door vendormanagement
  - Tijdens idee en planvorming
  - Tijdens het inkoopproces
  - In de beheerfase
- Implementatie van vendormanagement
  - Organisatie en samenwerking
  - Processen en methodiek
- Praktijkvragen
- Evaluatie

#### DEZE TRAINING IS ONTWIKKELD VOOR:

Iedereen die betrokken is bij het aansturen, managen en beheersen van contracten. Te denken valt aan functies als:

- (IT-) Managers
- Consultants
- Contractmanagers
- Projectleiders
- Controllers
- Inkoopers
- Contracteigenaren

Praktijkervaring op dit vakgebied is niet noodzakelijk om deze training te volgen.

## Wat leert u in deze training:

- Formuleren van contractmanagementbeleid en -doelstellingen;
- Prestaties bepalen en bewaken;
- Implementatie aspecten van contractmanagement;
- Omgaan met wanprestaties: Wanneer moet u welke actie ondernemen?;
- Managen van leveranciers;
- Signaleren van juridische aandachtspunten;
- Opstellen van verschillende leveranciersstrategieën;
- Benutten van de grootste kansen voor kostenbesparing.



## Reacties van eerdere deelnemers:

"In 2 dagen leren en het gevoel dat je een opleiding achter de rug hebt! Super!"

"Nuttig, inspirerend, in die zin: actie volgt!"

"Met de aangereikte tools heb ik geen onderzoeks-/verbeterbureau nodig!"

"Voor mij krijgt contractbeheer veel meer inhoud."

"Providing your knowledge, skills and business contacts"

Voor een snelle inschrijving: [www.heliview.nl/training](http://www.heliview.nl/training)